



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Relación del Manual de Organización y Funciones y el desempeño laboral de
la Corporación Patrover SAC-Surquillo, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Maldonado Alpaca, Marvin Enzo

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

Presidente del jurado de tesis

Dr. Lessner Augusto León Espinoza

Secretario del jurado de tesis

Dra. Mayrena Fox Petronila

Vocal del jurado de tesis

Mg. Rodríguez Rodríguez Maribel

DEDICATORIA

A mi madre Marcela Alpaca Mamani y a quien considero mi padre Javier Cabanillas León por brindarme su apoyo incondicional en cada decisión y paso que doy. Por su gran esfuerzo y dedicación para salir adelante.

Todo mi esfuerzo durante estos cinco años va dedicado mi familia en especial que son los artífices de este gran logro como profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi familia por siempre acompañarme y guiarme en mi vida personal y profesional, por sus consejos que siempre me sirvieron para mejorar mi persona.

A mi querida y distinguida metodóloga Mairena Fox Petronila Liliana por su paciencia y amabilidad; y sobre todo por su apoyo incondicional en cada etapa de nuestra investigación, gracias por todo lo brindado durante el periodo de estudio, en cual es única con sus enseñanzas de aprendizaje.

La universidad Cesar Vallejo por ser parte de mi formación profesional y gracias por todos sus servicios brindando que enriquecen mi conocimientos, en cual me siento orgulloso de pertenecer a esta casa de estudios, en la considero mi alma mater.

Todos los docentes de la universidad, que durante los 10 ciclos académicos, nos transmitieron diversos conocimientos para poder desarrollarse como profesionales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Marvin Enzo Maldonado Alpaca con DNI N°47556683, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Marvin Enzo Maldonado Alpaca

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Relación del Manual de Organización y Funciones y el desempeño laboral de la Corporación Patrover SAC-Surquillo, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciatura de Administración.

Marvin Enzo Maldonado Alpaca

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.1.1. En el contexto internacional	1
1.1.2. En el contexto nacional	3
1.1.3. En el contexto local	4
1.2. Trabajos previos	4
1.2.1. En el contexto internacional	4
1.2.2. En el contexto nacional	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación del estudio	12
1.5.1. Justificación teórica	12
1.5.2. Justificación metodológica	12
1.5.3. Justificación práctica	12
1.6. Hipótesis	13
1.6.1. Hipótesis general	13
1.6.2. Hipótesis específicas	13
1.7. Objetivos	13
1.7.1. Objetivo general	13
1.7.2. Objetivos específicos	14
II. MÉTODO	15
2.1. Diseño de investigación	15
2.2. Variables, operacionalización	16
2.3. Población y muestra	
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Métodos de análisis de datos	20
2.6. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIÓN	34
VI. RECOMENDACIONES	35

REFERENCIAS	36
ANEXOS	39
A. Instrumentos	39
B. Validación de los instrumentos	40
C. Matriz de consistencia	51

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación del Manual de Organización y Funciones y el desempeño laboral de la Corporación Patrover SAC-Surquillo, 2016, se tomó una muestra de 31 trabajadores de la empresa Corporación Patrover SAC, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 20 y arrojó como resultado que la relación de las dos variables es correlacional positiva muy débil por lo tanto existe una relación no muy significativa entre el Manual de Organización y Funciones y el desempeño laboral.

Palabras clave: Manual de Organización y Funciones, desempeño laboral, estructura.

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship of the Organization and Functions Manual and the work performance of the Corporación Patrover SAC-Surquillo, 2016, a sample of 31 workers of the company Corporación Patrover SAC was taken, following the criteria established for its collection, Was processed through the use of SPSS 20 and showed that the relationship of the two variables is very weak positive correlation therefore there is a not very significant relationship between the Organization and Functions Manual and the work performance.

Key words: Manual of Organization and Functions, work performance, structure.